



# CONGRESO NACIONAL DE BIODIVERSIDAD:



20  
19

*"Biodiversidad y desarrollo: un compromiso de todos"*

# MECANISMO DE QUEJAS Y DISPUTAS PARA REDD+ EN HONDURAS Y SU APORTE A LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Byron Cruz Castañeda



**Mi Ambiente+**  
Donde todos somos parte

# ¿Cómo un Mecanismo de Quejas y Disputas para REDD+ puede contribuir a preservar la Biodiversidad ?



Identifica y atiende impactos potenciales negativos no previstos, que pueden afectar los bosques y la conservación de las especies.



Permite entablar de manera oficial una queja o reclamo ante la autoridad competente al incumplirse una Salvaguarda.



Al ser un mecanismo resolutivo con múltiples canales para recibir o retroalimentar una queja o reclamo, contribuye de manera mas eficiente el accionar de las autoridades correspondientes.

## ¿Qué se espera del Mecanismo?



Que sea accesible, con equidad, en donde se pueda obtener de manera formal una queja o reclamo, ya sea por medio de los diferentes canales, para que posteriormente sea redirigida a quien compete y tomar acciones establecidas para dar solución o respuesta, haciendo de este sistema un medio expedito, transparente, efectivo, compatible con Derechos Nacionales e Internacionales y con las consideraciones de género, con el fin de que se cumplan las políticas públicas para lograr mejores practicas en los bosques y de todos aquellos recursos que forman parte del ecosistema y que los seres humanos necesitamos para vivir.

# ¿Cuáles son los alcances del Mecanismo de Quejas y Disputas para REDD+ en Honduras?



Desarrollar un Mecanismo de Quejas y Disputas para REDD+, donde se propone pilotear dicho mecanismo, en unas de las regiones donde se implementen acciones tempranas REDD+.



Con los mecanismos existentes en el país, que se podrían articular con este mecanismo, lograr la resolución de quejas o disputas de manera mas eficiente y expedita.

# Etapas para construcción del Mecanismo



Validar posibles fuentes de conflictos y tipificación de quejas



Establecer Procedimientos para Resolver Conflictos



Mecanismo Existentes de Atención de Quejas y Reclamos



Arreglos Institucionales



Pilotaje del Mecanismo

# Posibles causas de Disputas o Reclamos en el contexto REDD+, identificados a la fecha.



Débil planificación en el uso del suelo.



Inseguridad en materia de derechos de propiedad sobre la tierra y recursos. (Múltiples títulos de propiedad).



Ausencia de instituciones estatales e inequidad estructural.



Desinformación sobre mecanismo REDD+, distribución de beneficios, divisiones en las comunidades sobre recursos naturales y procesos sobre tomas de decisión (CLPI).



Participación limitada.



↳ ¡Quieren llevarse mis tierras, mis bosques y mi carbono!

¿Donde esta el dinero que me dijeron que me darían? ←



# Procesos de Atención del Mecanismo

## 1. Canales para recibir retro-alimentación o reclamos

E-mail    Formularios (web-físico)    Reuniones    Centros Regionales    Llamadas gratuitas    SMS    APP    Otro

## 2. Acuso de recibo, evaluación y asignación:

Confirmar la recepción, evaluar la elegibilidad y asignar la entidad encargada de proponer una respuesta

¿Quiénes reciben reclamo?  
UGMCC

## 3. Proponer una respuesta

Actuar de acuerdo a la solicitud de reclamo

Proceso participativo

Referir a un mecanismo diferente  
Declarar inelegible

SI

NO

4. ¿Solicitud resuelta?

5. Implementar la respuesta acordada

Reclamante insatisfecho

6. Revisar o referir a mediación

Reclamante satisfecho

7. Caso resuelto

8. Sistematización y seguimiento

II CONGRESO NACIONAL  
DE BIODIVERSIDAD:

**bio** Honduras **20**  
**diversa** **19**

*"Biodiversidad y desarrollo: un compromiso de todos"*

Gracia y paz a vosotros, de Dios nuestro  
Padre y del Señor Jesucristo

**FILIPENSES 1:2 RVR**

Técnico REDD+  
Oficina Coordinadora de Proyecto/MiAmbiente+  
(+504) 3376-2579  
Byron\_1786@hotmail.com

*Byron Cruz Castañeda*

